

Fundamenty efektywnego rozwoju społeczeństwa

Powszechnie wiadomo, że aktywne uprawianie sportu korzystnie wpływa na rozwój fizyczny i umysłowy człowieka, a w efekcie całego społeczeństwa. Przedsiębiorstwo Ventor Energi Sp. z o.o. (Dębica), będące uznanym partnerem na rynku polskim i skandynawskim w sektorze budownictwa przemysłowego i leasingu pracowniczego, jako jedna z największych firm na Podkarpaciu, inwestuje w rozwój lokalnej społeczności poprzez szereg działań na polu edukacji i sportu. Za tę aktywność przedsiębiorstwo zostało właśnie nominowane do tytułu Lider Społecznej Odpowiedzialności – Dobra Firma 2020.

Systematycznie uprawiany sport wspiera rozwój kondycji, kształtuje charakter, pozytywne postawy, pomaga zwalczać choroby cywilizacyjne. Aby jednak mógł być uprawiany na właściwym poziomie, wymaga odpowiedniego finansowania. – Bez wsparcia sponsorów, którymi z reguły są przedsiębiorcy, kluby sportowe nie są w stanie funkcjonować. Zasada ta dotyczy nie tylko sportu wyczynowego i klubów zawodowych, ale także tych amatorskich oraz na poziomie dziecięcym i młodzieżowym – zaznacza Janusz Urbanik, Prezes Zarządu spółki Ventor Energi.

Ventor od wielu lat aktywnie angażuje się w liczne działania w zakresie rozwoju lokalnej społeczności na Podkarpaciu, zwłaszcza dzieci i młodzieży w Dębicy. Firma pomaga wielu organizacjom w tym mieście, m.in. Uczniowskiemu Klubowi Sportowemu „Olimp”, sekcjom zapasniczym i siatkarskim Klubu Sportowego „Wisłoka” czy Dziecięcej Akademii Piłkarskiej. Wspiera imprezy sportowo-



rekreacyjne, np. Rodzinny Turniej Halowej Piłki Nożnej „Tato, podaj – Mamo, strzelaj”, gdzie rywalizacja i wpajanie zasad fair play poprzez sport są gwarancją nie tylko udanej zabawy, ale także doskonale kształtują współpracę zespołową. Ventor jest także sponsorem Turnieju Zapasniczego im. Kazimierza Lipienia. – To wydarzenie jest bardzo bliskie memu sercu. Byłem wychowywany w sportowym duchu od najmłodszych lat, jako zawodnik Sekcji Zapasniczej KS „Wisłoka”. Wówczas moim starszym kolegą był

światowej klasy zapasnik Kazimierz Lipień. Dziś, po latach cięższe się, że byłem członkiem tego elitarnego klubu, a uprawiany sport i nabywane doświadczenia ukształtowały mnie na całe moje dalsze życie. Czuję się zatem zobowiązany, by pomagać temu klubowi – mówi J. Urbanik. Ventor był sponsorem głównym ubiegłorocznego jubileuszu 65-lecia Sekcji Zapasniczej „Wisłoka”.

Przedsiębiorstwo pracuje głównie na rynku skandynawskim. Kadra tej firmy charakteryzuje się wysokimi kompetencjami, umiejętnościami i profesjonalizmem. Większość pracowników związana jest z firmą od bardzo dawna. Ventor nieustannie inwestuje w kształcenie młodego zespołu, aby zachować kontynuację jakości świadczonych usług. Edukacja, obok sportu, jest równie istotnym elementem rozwoju. Stąd też współpraca firmy ze szkołami podstawowymi, ogólnokształcącymi, artystycznymi, a zwłaszcza zawodowymi w regionie, która ma na celu poprawę sytuacji na lokalnym rynku pracy,

poprzez zapewnienie odpowiedniego kształcenia i zdobycie umiejętności praktycznych. – Dobrze wykształcony młody człowiek pozytywnie patrzy w przyszłość, jest lepiej przygotowany do pokonywania życiowych trudności. Opuścić mury szkoły, zwłaszcza te kształcącej w konkretnych profesjach, absolwent musi czuć się fachowcem, który będzie pożądanym pracownikiem na rynku – zaznacza Janusz Urbanik, i dodaje: – Nasze skandynawskie doświadczenia, które przynosimy na rodzinny grunt pokazują, że tylko właściwa edukacja na każdym poziomie kształcenia i dbałość o rozwój młodych ludzi są w stanie wypracować w nich tak fundamentalne cechy, jak pracowitość, solidność, uczciwość i umiejętność pracy w zespole.

Przedsiębiorstwo od 10 lat współpracuje z Zespołem Szkół Zawodowych nr 1 w Dębicy, wspierając patronackie klasy zawodowe o takich profilach, jak blacharz czy monter izolacji

przemysłowych. Młodzież uczy się także języka norweskiego i angielskiego w specjalnie w tym celu powstałej multimedialnej pracowni językowej, którą Ven-

tor kształcenia, zwłaszcza zawodowego, i dbałość zarówno o uczniów, jak i nauczycieli, jest nie do przecenienia. Młodzież odpowiednio wykształcona, na miarę ocze-



tor ufundował. – Nauka w dziedzinie budownictwa przemysłowego pozwoli uczniom w przyszłości znaleźć u nas dobrze płatną pracę. Niestety, nadal zbyt wielu absolwentów polskich szkół decyduje się na wyjazd z kraju, dlatego dalsze wprowadzanie zmian w systemie

kiwan rynku pracy, łatwiej znajdzie zatrudnienie w swoim miejscu zamieszkania – podkreśla prezes Ventora.

Ważnym elementem w zakresie zrównoważonego rozwoju społeczno-gospodarczego pozostaje nieustanna poprawa warunków prowadzenia biznesu. Przyjazne państwo wpływa na progres przedsiębiorczości, a to z kolei na poprawę życia społeczność. – Mimo, że ciągle borykamy się z wieloma problemami, np. odnośnie interpretacji przepisów przez aparat skarbowy czy sądy, to koniunktura prowadzenia biznesu poprawia się – zaznacza prezes Janusz Urbanik.

Zuzanna Pawelczyk, Jacek Majewski



Najwyższa jakość procesów operacyjnych w mBanku

W tegorocznej edycji Programu Najwyższa Jakość Quality International 2020 mBank zdobył Złote Godło w kategorii QI Order. W ten sposób kapituła konkursu doceniła zintegrowany system zapewnienia jakości wprowadzony w 2019 roku w operacjach banku.

mBank od lat jest synonimem innowacyjnych rozwiązań. Był pierwszym w pełni internetowym bankiem w Polsce, a dziś wyznacza kierunek rozwoju bankowości mobilnej i online. Jest jedną z najsilniejszych i najszybciej rozwijających się marek finansowych w Polsce.

Innowacyjność i dynamiczny rozwój wpisane są w DNA banku, który od lat stawia przed sobą ambitne plany rozwoju. Dla bankowego pioniera operacje te plany to przede wszystkim efektywna obsługa dyspozycji zwią-

zanych z nowymi produktami i usługami. By robić to sprawnie, operacje wdrożyły kilka systemów, m. in. system wspierający kontraktowanie zleceń z biznesem, system zgłaszania i wdrażania optymalizacji czy też nagrodzony – zintegrowany system zapewnienia jakości (SZJ).

SZJ opiera się na trzech filarach: kontroli statystycznej i testowaniu, ocenie dojrzałości procesów oraz rejestrze incydentów operacyjnych, czyli zdarzeń, które mogą zakłócić pra-

widłową pracę, np. opóźnienie w dostarczeniu korespondencji czy awaria systemów IT.

To autorskie rozwiązanie stworzył od podstaw pionier operacji banku. Dzięki czemu jest dostosowane do specyfiki działania mBanku i jego wcześniejszych doświadczeń. SZJ pozwala zredukować liczbę błędów do minimum i wyeliminować ich przyczyny. Pomaga też ocenić czy wprowadzone optymalizacje i automatyzacje nie spowodowały spadku jakości. Gdy wynik kontroli pokazu-

je 100 procent, można cieszyć się z sukcesu. Co to oznacza dla klienta? Szybko i poprawnie zrealizowaną dyspozycję, czyli wysoką jakość obsługi. A to najważniejsze, poza dobrą ofertą, czynnik pozwalający na utrzymanie klientów i pozyskiwanie nowych.

DP



Dołącz do Klubu Liderów Jakości

Trwa XIV edycja Programu Najwyższa Jakość QI

NajwyższaJakoscQI.pl

